

सीईएन संख्या 04/2025 (सेक्शन कंट्रोलर)

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों

प्रश्न 1	सीईएन 04/2025 के लिए आवेदन की प्रारंभिक तिथि क्या है?
उत्तर:	आवेदन की प्रारंभिक तिथि 15-09-2025 है।
प्रश्न 2:	सीईएन 04/2025 के लिए ऑनलाइन आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि क्या है?
उत्तर:	ऑनलाइन आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि 14-10-2025@23.59 बजे है।
प्रश्न 3	प्रस्तुत आवेदन के लिए आवेदन शुल्क भुगतान की अंतिम तिथि क्या है?
उत्तर:	प्रस्तुत आवेदनों के लिए आवेदन शुल्क के भुगतान की अंतिम तिथि 16-10-2025 है।
प्रश्न 4:	आवेदन में संशोधन की तिथियां क्या हैं?
उत्तर:	संशोधन विंडो आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि के बाद ही खुलेगी और 17-10-2025 से 26-10-2025 तक सक्रिय रहेगी। यदि उम्मीदवार 'खाता बनाएँ' फॉर्म में भरे गए विवरण (ईमेल आईडी और मोबाइल नंबर सहित) और चुने गए आरआरबी के अलावा किसी भी विवरण को संशोधित, परिवर्तित या सही करना चाहते हैं, तो वे प्रत्येक अवसर के लिए 250/- रुपये (वापसी योग्य नहीं) का संशोधन शुल्क देकर ऐसा कर सकते हैं।
प्रश्न 5.	क्या पीडब्ल्यूबीडी उम्मीदवार आवेदन करने के पात्र हैं?
उत्तर:	पीडब्ल्यूबीडी के लिए किसी पद की उपयुक्तता या अन्यथा को पद के सामने, "बेंचमार्क विकलांगता वाले व्यक्तियों के लिए उपयुक्तता" कॉलम के तहत पोस्ट पैरामीटर तालिका (अनुलग्नक ए) में उप विकलांगता के विवरण के साथ दर्शाया गया है।
प्रश्न 6	आवेदन करने के लिए पात्र आयु क्या है?
उत्तर:	कृपया आयु पात्रता मानदंड के लिए विस्तृत सीईएन के पैरा 5.0, 5.1, 5.2 और 5.3 देखें।
प्रश्न 7	आयु की गणना के लिए निर्णायक तिथि क्या है?
उत्तर:	आयु की गणना हेतु निर्णायक तिथि 01.01.2026 है। कृपया अधिक जानकारी के लिए विस्तृत सीईएन के पैरा संख्या 5.0, 5.1 और 5.2 देखें।
प्रश्न 8	सेक्शन कंट्रोलर के पद के लिए पद मानदंड (अर्थात, शैक्षिक योग्यता, चिकित्सा मानक और पीडब्ल्यूबीडी के लिए पदों की उपयुक्तता) क्या हैं?
उत्तर:	कृपया पद मापदंडों के लिए विस्तृत सीईएन के अनुलग्नक-A का संदर्भ लें।
प्र. 9	मेरे अंतिम परिणाम 14/10/2025 के बाद आने की उम्मीद है। क्या मैं आवेदन कर सकता/सकती हूँ?
उत्तर:	नहीं। जिन उम्मीदवारों की निर्धारित शैक्षिक/तकनीकी योग्यताओं के अंतिम परिणाम आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि (14/10/2025) तक लंबित हैं, वे आवेदन करने के पात्र नहीं हैं। उम्मीदवारों के पास इस सीईएन के लिए आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक या उससे पहले निर्धारित शैक्षिक/तकनीकी योग्यताएँ होनी चाहिए।

प्रश्न 10	शुल्क में छूट के लिए कौन पात्र हैं?
उत्तर:	अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति, भूतपूर्व सैनिक, महिला, ट्रांसजेंडर, अल्पसंख्यक और आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग (ईवीसी) के उम्मीदवार शुल्क में छूट के पात्र हैं। कृपया केंद्रीय रोजगार सूचना (सीईएन) का पैरा 7.0 (क्रमांक 2) देखें।
प्रश्न 11	क्या हम खाता बनाने और आवेदन भरने के लिए मोबाइल का उपयोग कर सकते हैं?
उत्तर:	हां, वेब ब्राउज़र का उपयोग करके आवेदन भरने के लिए स्मार्ट मोबाइल फोन का उपयोग किया जा सकता है।
प्रश्न 12	'खाता बनाने' के लिए क्या आवश्यकताएं हैं?
उत्तर:	भर्ती की पूरी अवधि के दौरान सभी संचार के लिए अभ्यर्थियों के पास अपना सक्रिय मोबाइल नंबर और एक वैध व्यक्तिगत ईमेल आईडी होना चाहिए, क्योंकि उनके साथ सभी संचार केवल एसएमएस और/या ईमेल के माध्यम से ही होंगे।
प्रश्न 13	मैंने रेलवे के पिछले सीईएन के लिए पहले ही एक खाता बना लिया है। क्या मुझे सीईएन 04/2025 के लिए एक और खाता बनाना चाहिए?
उत्तर:	नहीं। जिन अभ्यर्थियों ने पहले ही किसी भी सीईएन के दौरान खाता बना लिया है, उन्हें दोबारा खाता बनाने की आवश्यकता नहीं है; उन्हें सीईएन 04/2025 के लिए आवेदन करने हेतु उसी उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड का उपयोग करके लॉगिन करना होगा।
प्रश्न 14	आवेदन कैसे करें?
उत्तर:	आवेदन कैसे करें, इसकी विस्तृत जानकारी के लिए कृपया पैरा 14.1 से 14.5.2 देखें। गलतियों से बचने के लिए, उम्मीदवारों को ऑनलाइन आवेदन भरने से पहले विस्तृत सीईएन में दी गई सभी जानकारी और निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए।
प्रश्न 15	'खाता बनाने' की प्रक्रिया क्या है?
उत्तर:	यदि उम्मीदवार ने अभी तक "खाता नहीं बनाया" है, तो उन्हें पहले "खाता बनाएँ" करना होगा। इस सीईएन के लिए आवेदन भरने से पहले, आवेदन लिंक के होम पेज पर "आवेदन करें" टैब पर क्लिक करें और फिर "खाता बनाएँ" पर क्लिक करें। ऑनलाइन "खाता बनाएँ" फॉर्म में आवश्यक विवरण भरें और एक पासवर्ड बनाएँ। पासवर्ड बड़े अक्षरों, छोटे अक्षरों, विशेष वर्णों और संख्याओं का संयोजन होना चाहिए। सफलतापूर्वक "खाता बनाने" के बाद उम्मीदवारों को पुष्टिकरण एसएमएस और ईमेल प्राप्त होंगे।
प्रश्न 16	क्या मैं 'खाता बनाएं' विवरण संपादित कर सकता हूँ?
उत्तर:	खाता बनाने के बाद 'खाता बनाएं' फॉर्म में भरे गए विवरण को किसी भी स्तर पर संशोधित नहीं किया जा सकता।

प्रश्न 17	यदि मैंने अपना नाम पहले ही बदल लिया है तो मुझे कौन सा दस्तावेज़ प्रस्तुत करना होगा?
उत्तर:	आवेदकों के पास नाम परिवर्तन के लिए लागू राजपत्र अधिसूचना या कोई अन्य कानूनी दस्तावेज़ होना चाहिए और उसे सीबीटी, सीबीएटी और डीवी के समय जमा करना होगा। ऐसे परिवर्तन या परिवर्तन के लिए आवेदन की तिथि ऑनलाइन आवेदन जमा करने की तिथि से पहले की होनी चाहिए। आवेदकों को 'खाता बनाएँ' के दौरान मूल नाम और परिवर्तित नाम भी भरना होगा। ऐसे मामलों में, आवेदन में दोनों नाम दिखाई देंगे।
प्रश्न 18	डिजिटल/आधार सत्यापन क्यों आवश्यक है?
उत्तर:	भर्ती के विभिन्न चरणों में उम्मीदवारों की प्रक्रिया को सुचारू बनाने के लिए डिजी लॉकर/आधार सत्यापन आवश्यक है। इसके अलावा, उम्मीदवारी की वास्तविकता सुनिश्चित करने और कंप्यूटर आधारित टेस्ट (सीबीटी), सीबीएटी के दौरान छद्म पहचान को रोकने के लिए भी। आरआरबी आधार विवरण किसी तीसरे पक्ष के साथ साझा नहीं करेंगे या इस सीईएन के उद्देश्यों के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए उनका उपयोग नहीं करेंगे। यदि आवेदक अपनी पहचान और अन्य प्राथमिक विवरण को वैकल्पिक फोटो पहचान पत्र के साथ सत्यापित करते हैं, तो उन्हें भर्ती प्रक्रिया के प्रत्येक चरण में काफी सख्त और अधिक विस्तृत जांच से गुजरना होगा।
प्रश्न 19	'खाता बनाएँ' के बाद अगली प्रक्रिया क्या है?
उत्तर:	खाता बनाने के बाद, आरआरबी क्रेडेंशियल्स या आधार क्रेडेंशियल्स का उपयोग करके rrbapply.gov.in पोर्टल में एप्लिकेशन में लॉग-इन करें। व्यक्तिगत विवरण, अन्य विवरण, शैक्षिक योग्यता, प्रोफाइल दस्तावेज़ अपलोड करें, पूर्वावलोकन और वरीयता और सबमिट जैसे आवेदन को ऑनलाइन जमा करने के लिए पांच व्यापक खंड हैं। "खाता बनाएँ" चरण में उल्लिखित 12 विवरण एप्लिकेशन में पहले से पोप्युलेट होंगे जिन्हें संपादित नहीं किया जा सकता है। व्यक्तिगत विवरण से शुरू करते हुए, सभी विवरण दर्ज करके शुरू करें। व्यक्तिगत विवरण दर्ज करने के बाद, सहेजें और अगले अनुभाग पर जाएं और इस तरह से जारी रखें जब तक कि अंतिम अनुभाग तक न पहुंचें, पूर्वावलोकन और वरीयता और सबमिट करें, जहां एक उम्मीदवार अंततः भुगतान के लिए ऑनलाइन आवेदन जमा कर सकता है। शुल्क भुगतान प्रक्रिया पूरी होने के बाद, आवेदक को आरआरबी से ईमेल और एसएमएस के माध्यम से सफल भुगतान पर एक पुष्टिकरण प्राप्त होगा नोट: जिन उम्मीदवारों ने 2024 की आरआरबी अधिसूचनाओं के लिए पहले ही आवेदन कर दिया है, उन्हें सलाह दी जाती है कि वे इस सीईएन के लिए आवेदन करते समय आवेदन मॉड्यूल के व्यक्तिगत विवरण, अन्य विवरण और शैक्षिक योग्यता के संबंधित पृष्ठों पर अपने पिछले सहेजे गए डेटा की शुद्धता की जाँच करें और फिर भुगतान हेतु आवेदन जमा करने की प्रक्रिया शुरू करें। 'खाता बनाएँ' फॉर्म में भरे गए विवरण (नाम, पिता का नाम, माता का नाम, जन्म तिथि, लिंग, राष्ट्रीयता, मैट्रिकुलेशन रोल नंबर, मैट्रिकुलेशन प्रमाणपत्र क्रमांक, मैट्रिकुलेशन प्रमाणपत्र तिथि, मैट्रिकुलेशन रोल नंबर, मैट्रिकुलेशन प्रमाणपत्र क्रमांक, मैट्रिकुलेशन प्रमाणपत्र तिथि, ईमेल आईडी, मोबाइल नंबर और चुने हुए आरआरबी सहित आधार ई-केवाईसी विवरण) को संशोधित नहीं किया जा सकता है।
प्रश्न 20	लॉगइन करने की प्रक्रिया क्या है?
उत्तर:	एप्लिकेशन लिंक के 'होम' पेज पर जाएँ। 'अप्लाई' टैब में, ड्रॉपडाउन मेनू से 'पहले से खाता है' चुनें। पंजीकृत मोबाइल नंबर या ईमेल आईडी या आधार कार्ड क्रेडेंशियल, पासवर्ड और कैप्चा दर्ज करके अपने खाते में साइन इन करें और फिर लॉगिन करें।

प्रश्न 21	यदि मैं अपने खाते में साइन इन करने के लिए अपना पासवर्ड भूल जाऊं तो मुझे क्या करना चाहिए?
उत्तर:	लॉगिन पेज पर "अपने खाते में साइन इन करें" पर "पासवर्ड भूल गए" विकल्प पर क्लिक करें। अपना आधार नंबर या पंजीकृत ईमेल/मोबाइल नंबर और जन्मतिथि दर्ज करें। संशोधित पासवर्ड केवल उम्मीदवार की पंजीकृत ईमेल आईडी पर भेजा जाएगा। उम्मीदवारों को अपने पंजीकृत ईमेल पर भेजे गए संशोधित पासवर्ड से लॉगिन करना होगा।
प्रश्न 22	मैं रिक्तियों का विवरण कहाँ पा सकता हूँ?
उत्तर:	आरआरबी-वाइज रिक्तियां अनुलग्नक 'बी' में दी गई हैं।
प्रश्न 23	लाइव फोटोग्राफ अपलोड करने की प्रक्रिया क्या है?
उत्तर:	आवेदन प्रक्रिया के दौरान, उम्मीदवार को वेबकैम या स्मार्टफोन के फ्रंट कैमरे से अपनी लाइव तस्वीर खींचनी होगी। पहले से मौजूद तस्वीर अपलोड करने की अनुमति नहीं है। स्थिति, प्रकाश व्यवस्था, वातावरण और पोशाक के लिए स्क्रीन पर दिए गए दिशानिर्देशों का पालन करें। स्मार्टफोन का उपयोग करने के लिए, मोबाइल कैमरे से क्यूआर कोड को स्कैन करें, पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजे गए यूजर आईडी, पासवर्ड और ओटीपी का उपयोग करके लॉगिन करें। कैप्चर करने के लिए व्यापक दिशानिर्देशआवेदन के दौरान उम्मीदवार की लाइव तस्वीर नीचे दी गई है: - आवेदन करते समय अभ्यर्थियों को पहले से मौजूद फोटो अपलोड करने की आवश्यकता नहीं है। - आवेदन मॉड्यूल को आवेदन पत्र भरते समय अभ्यर्थी की लाइव तस्वीर लेने के लिए डिज़ाइन किया गया है। - लाइव फोटो वेब कैम या मोबाइल फोन के फ्रंट कैमरा (स्क्रीन साइड कैमरा) द्वारा ली जा सकती है। - सुनिश्चित करें कि आप गैर-सफेद कपड़े पहनें, अधिमानतः गहरे रंग के, ताकि पृष्ठभूमि के साथ कंट्रास्ट बना रहे - इस प्रयोजन के लिए, अभ्यर्थी को आवेदन मॉड्यूल द्वारा संकेत दिए जाने पर कैमरे के सामने खड़ा होना या बैठना होगा तथा नीचे दिए गए निर्देशों का सावधानीपूर्वक पालन करना होगा: - फोटो खींचने से पहले सुनिश्चित करें कि कैमरा आंखों के स्तर पर हो। - अपने आप को कैमरे के ठीक सामने रखें और तटस्थ भाव से सीधे सामने देखें। - सुनिश्चित करें कि आपका पूरा चेहरा स्पष्ट रूप से दिखाई दे रहा है और एप्लिकेशन मॉड्यूल द्वारा दिखाए गए फ्रेम के भीतर केंद्रित है। - सुनिश्चित करें कि आपका चेहरा कैमरे से न तो बहुत नजदीक हो और न ही बहुत दूर हो, तथा सिर या चेहरे का कोई भी हिस्सा चित्रित फ्रेम से बाहर न हो। - फोटो खींचते समय टोपी, मास्क या चश्मा न पहनें। - अभ्यर्थी अपने द्वारा खींची गई तस्वीर का पूर्वावलोकन कर सकते हैं और यदि वे तस्वीर से संतुष्ट नहीं हैं तो आवेदन जमा होने तक उसे दोबारा ले सकते हैं। - इन दिशानिर्देशों के अनुरूप न होने वाले फोटोग्राफ वाले आवेदन अस्वीकार कर दिए जाएंगे। - भर्ती की पूरी प्रक्रिया के दौरान अभ्यर्थी की उपस्थिति आवेदन के साथ प्रस्तुत फोटोग्राफ से मेल खानी चाहिए। महत्वपूर्ण नोट: उम्मीदवारों को पहले से मौजूद किसी मुद्रित या डिजिटल तस्वीर की तस्वीर लेने का प्रयास नहीं करना चाहिए। ऐसी कोई भी तस्वीर जमा करने पर आवेदन तुरंत अस्वीकार कर दिया जाएगा।

प्रश्न 24	हस्ताक्षर अपलोड करने की प्रक्रिया क्या है? किस प्रकार के हस्ताक्षर अपलोड किए जाने चाहिए?
उत्तर:	अभ्यर्थियों को नीचे दिए गए विनिर्देशों के अनुसार अपने हस्ताक्षर की स्कैन की हुई प्रति अपलोड करनी होगी: - हस्ताक्षर केवल अभ्यर्थी द्वारा ही किया जाना चाहिए। - सफेद कागज पर काली स्याही वाली कलम का प्रयोग करें। - हस्ताक्षर सीधी लिखावट (यानी, कर्सिव/जुड़े हुए अक्षरों) में होने चाहिए, बड़े, बड़े या अलग-अलग अक्षरों में नहीं। हस्ताक्षर स्पष्ट, सुपाठ्य और स्कैन किए गए क्षेत्र में पूरी तरह से दिखाई देने वाले होने चाहिए। हस्ताक्षर के लिए विनिर्देश: - हस्ताक्षरित कागज को न्यूनतम 100 DPI रिज़ॉल्यूशन का उपयोग करके स्कैन करें। - छवि फ़ाइल प्रारूप: केवल JPG/JPEG - फ़ाइल का आकार: 30 KB और 49 KB के बीच - छवि आयाम: न्यूनतम 140 पिक्सेल (चौड़ाई) × 60 पिक्सेल (ऊँचाई) - स्कैन किए गए हस्ताक्षर आवेदन पत्र पर निर्दिष्ट स्कैन बॉक्स में स्थित होने चाहिए: बॉक्स का आकार: 35 मिमी (चौड़ाई) × 20 मिमी (ऊँचाई)। हस्ताक्षर की छवि इस बॉक्स के मध्य में होनी चाहिए। कृपया जी के लिए पैरा संख्या 14.5.1 देखें हस्ताक्षर से संबंधित ऑनलाइन आवेदनों की अस्वीकृति के लिए राउंड
प्रश्न 25	मैं फीस का भुगतान कैसे कर सकता हूँ?
उत्तर:	शुल्क का भुगतान केवल नेट बैंकिंग या क्रेडिट कार्ड या डेबिट कार्ड या यूपीआई सेवाओं के माध्यम से ऑनलाइन किया जा सकता है। सभी लागू सेवा शुल्क उम्मीदवार द्वारा वहन किए जाएंगे। शुल्क के अतिरिक्त। कृपया भुगतान करते समय भुगतान विधि की प्रामाणिकता, साथ ही इस सीईएन के अंतर्गत ऑनलाइन भुगतान की अंतिम तिथि और समय का ध्यान रखें। अनधिकृत वेबसाइटों से बचें।
प्रश्न 26	मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरा आवेदन अंततः जमा हो गया है और क्या मैं उसका प्रिंटआउट ले सकता हूँ?
उत्तर:	आरआरबी की ओर से सफल भुगतान के बाद ही ऑनलाइन जमा किए गए आवेदन की अनंतिम स्वीकृति होगी। आवेदक को ईमेल और एसएमएस के माध्यम से एक पुष्टिकरण प्राप्त होगा और उसके बाद उम्मीदवार आवेदन का प्रिंटआउट ले सकते हैं।
प्रश्न 27	मेरा आवेदन स्वीकार कर लिया गया है और मेरा ई-कॉल लेटर भी जनरेट हो गया है। क्या इसका मतलब यह है कि मुझे भर्ती प्रक्रिया के सभी चरणों में स्वीकार कर लिया गया है?
उत्तर:	भर्ती प्रक्रिया के सभी चरणों में प्रवेश अनंतिम होगा, बशर्ते उम्मीदवार सभी निर्धारित पात्रता शर्तों को पूरा करता हो। केवल ई-कॉल लेटर जारी होने का अर्थ यह नहीं है कि उम्मीदवार की उम्मीदवारी आरआरबी द्वारा भर्ती प्रक्रिया के अगले चरणों के लिए स्वीकार कर ली गई है। कंप्यूटर आधारित परीक्षा (सीबीटी) के समय, उम्मीदवार को कंप्यूटर आधारित परीक्षा (सीबीटी) देने से पहले, उनके फोटोग्राफ और हस्ताक्षर की उपयुक्तता, प्रामाणिकता और वास्तविकता के साथ-साथ उनके अन्य आवश्यक प्रमाण-पत्रों की भी जाँच की जाएगी। उम्मीदवारों के प्रमाण-पत्रों का सत्यापन उनके द्वारा प्रस्तुत जानकारी की प्रामाणिकता के साथ-साथ अगले भर्ती चरणों, अर्थात् शारीरिक दक्षता परीक्षा (पीईटी)/चिकित्सा परीक्षा/दस्तावेज़ सत्यापन, में भी किया जाएगा।

प्रश्न 28	भर्ती प्रक्रिया के चरण क्या हैं और मैं कार्यक्रम कैसे जान सकता हूँ?
उत्तर:	एकल चरण कंप्यूटर आधारित परीक्षा (सीबीटी), कंप्यूटर आधारित अभिक्षमता परीक्षा (सीबीएटी), दस्तावेज सत्यापन (डीवी) और चिकित्सा परीक्षा (एमई)। सीबीटी कार्यक्रम और स्थान की जानकारी पात्र उम्मीदवारों को आरआरबी वेबसाइट, एसएमएस और ईमेल के माध्यम से यथासमय दी जाएगी। सीबीटी के किसी भी चरण को स्थगित करने या स्थान, तिथि और पाली में परिवर्तन के अनुरोध पर किसी भी परिस्थिति में विचार नहीं किया जाएगा।
प्रश्न 29	मैं एक पीडब्ल्यूबीडी उम्मीदवार हूँ, क्या मुझे सीबीटी के लिए एक स्क्राइब का उपयोग करना चाहिए?
उत्तर:	अंधेपन, चलने-फिरने में अक्षमता (दोनों हाथ प्रभावित - BA) और मस्तिष्क पक्षाघात की श्रेणी में बेंचमार्क विकलांगता (पीडब्ल्यूबीडी) वाले व्यक्तियों के मामले में, यदि व्यक्ति ऐसा चाहे तो उसे लेखक की सुविधा दी जाएगी। बेंचमार्क विकलांगता वाले अन्य श्रेणी के व्यक्तियों के मामले में, लेखक के प्रावधान की अनुमति इस आशय का प्रमाण पत्र प्रस्तुत करने पर दी जा सकती है कि संबंधित व्यक्ति को लिखने में शारीरिक सीमा है और उसकी ओर से परीक्षा लिखने के लिए लेखक आवश्यक है, यह प्रमाण पत्र किसी सरकारी स्वास्थ्य देखभाल संस्थान के मुख्य चिकित्सा अधिकारी/सिविल सर्जन/चिकित्सा अधीक्षक से प्राप्त होना चाहिए। उम्मीदवार अनुलग्नक VIII(G) के अनुसार प्रमाण पत्र प्रस्तुत करने और परीक्षा केंद्र पर अनुलग्नक VIII(D) के अनुसार वचन पत्र जमा करने के बाद लेखक की सहायता ले सकते हैं। जैसा कि ऊपर बताया गया है, जो अभ्यर्थी स्क्राइब के लिए पात्र हैं और स्क्राइब सुविधा का लाभ उठाना चाहते हैं, उन्हें अपने ऑनलाइन आवेदन में स्क्राइब का विकल्प चुनना होगा। स्क्राइब के लिए पात्र अभ्यर्थियों को अपने खर्चे पर स्वयं ही स्क्राइब की व्यवस्था करनी होगी।
प्रश्न 30	सीबीटी में पात्र अभ्यर्थियों के लिए स्क्राइब की सुविधा कैसे प्राप्त करें?
उत्तर:	a) स्क्राइब योग्य उम्मीदवार उन्हें यह सुनिश्चित करना होगा कि उनका लेखक आरआरबी में पंजीकृत हो। rrbapply.gov.in (कृपया पैरा 11.7 देखें) विस्तृत सीईएन-04/2025 में स्क्राइब के पंजीकरण के संबंध में) b) उन्हें संशोधन विंडो बंद होने के तुरंत बाद प्रदान की गई 5-दिवसीय अवधि के दौरान आवेदन पोर्टल पर लॉग ऑन करके स्क्राइब का विवरण प्रस्तुत करना चाहिए। c) अपने स्क्राइब का वन-टाइम रजिस्ट्रेशन (OTR) नंबर दर्ज करें। आपके स्क्राइब के पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एक ओटीपी भेजा जाएगा। d) स्क्राइब की पुष्टि के लिए स्क्राइब के पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजे गए ओटीपी को दर्ज करना होगा।
प्रश्न 31	स्क्राइब के पंजीकरण की प्रक्रिया क्या है?
उत्तर:	a) किसी भी व्यक्ति को, जिसे लेखक-योग्य उम्मीदवार द्वारा लेखक के रूप में नियुक्त किया गया है, आरआरबी पोर्टल पर पंजीकरण करना होगा। rrbapply.gov.in होम पेज → स्क्राइब पंजीकरण पर जाकर b) सफल पंजीकरण के बाद, एक ओटीआर नंबर तैयार किया जाएगा और लेखक के पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेज दिया जाएगा। c) केवल वैध ओटीआर नंबर वाले पंजीकृत स्क्राइब को ही स्क्राइब के रूप में अपनी सेवाएं देने की अनुमति होगी। (कृपया पैरा संख्या 11.7.8 और 14.6 देखें) विस्तृत सीईएन-04/2025 में)
प्र 32.	सीईएन 04/2025 में कितने वेतन स्तर हैं?

क्या	
उत्तर:	सीईएन 04/2025 में एक वेतन स्तर हैं। (स्तर-6)

प्रश्न 33	क्या मैं एक ही वेतन स्तर के लिए एक से अधिक आरआरबी में आवेदन कर सकता हूँ?
उत्तर:	नहीं, आपको ऐसा नहीं करना चाहिए। एक ही वेतन स्तर के लिए एक से अधिक आरआरबी में आवेदन करने पर उस वेतन स्तर के सभी आवेदन अस्वीकृत हो जाएँगे और आपको आरआरबी तथा आरआरसी की भविष्य की सभी परीक्षाओं से वंचित कर दिया जाएगा।
प्र 34	एससी/एसटी/ओबीसी/ईडब्ल्यूएस स्थिति का दावा करने के लिए महत्वपूर्ण तिथि क्या है?
उत्तर:	इस सीईएन के अंतर्गत आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक SC, ST, OBC-NCL और EWS के लिए समुदाय/श्रेणी की स्थिति को ही पात्रता के अनुसार आरक्षण और संबंधित लाभों के लिए माना जाएगा। इसके बाद इस स्थिति में किसी भी बदलाव पर विचार नहीं किया जाएगा। पूरी जानकारी के लिए कृपया विस्तृत सीईएन के पैरा 8.0 (वर्टिकल रिजर्वेशन) को देखें। SC/ST/OBC/EWS स्थिति के आधार पर आरक्षण चाहने वाले उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करना होगा कि उनके पास इस सीईएन के आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक जाति/समुदाय प्रमाण पत्र हो। DV के दौरान, ऐसे उम्मीदवारों को आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि अर्थात 14.10.2025 तक मान्य अपना मूल जाति/समुदाय प्रमाण पत्र (निर्धारित प्रारूप में) प्रस्तुत करना होगा।
प्रश्न 35	क्या राज्य सूची में मौजूद ओबीसी ओबीसी-एनसीएल आरक्षण के लिए पात्र हैं?
उत्तर:	ओबीसी राज्य सूची में मौजूद हैं लेकिन ओबीसी की केंद्रीय सूची में शामिल नहीं हैं (नवीनतम सूची के अनुसार) http://www.ncbc.nic.in) आरक्षण का दावा करने के लिए पात्र नहीं हैं।

प्रश्न 36	ईडब्ल्यूएस के अंतर्गत आरक्षण प्राप्त करने के लिए क्या मानदंड है?
उत्तर:	पूरी जानकारी के लिए विस्तृत सीईएन का पैरा 8.13 देखें।
प्रश्न 37	दिव्यांगजन प्रमाणपत्र के लिए महत्वपूर्ण तिथि क्या है?
उत्तर:	दिव्यांगजन उम्मीदवारों के पास ऑनलाइन आवेदन की अंतिम तिथि अर्थात् 14.10.2025 तक या उससे पहले विकलांगता प्रमाण पत्र होना चाहिए।
प्र 38 अगर	मैं वर्तमान में सशस्त्र बलों में सेवारत हूँ, क्या मैं भूतपूर्व सैनिक के रूप में आवेदन कर सकता हूँ?
उत्तर:	आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक सशस्त्र बलों में कार्यरत सशस्त्र सेवा कर्मियों को अनुलग्नक VII के अनुसार "सेवामुक्ति की संभावित तिथि सहित रोज़गार प्रमाणपत्र" प्रस्तुत करना होगा, जो इस सीईएन के लिए ऑनलाइन आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक मान्य होगा। इसके अलावा, पूर्व सैनिक आरक्षण लाभों का दावा करने के लिए, दस्तावेज़ सत्यापन के समय सभी को अनुलग्नक VII(A) के अनुसार एक स्व-घोषणा पत्र प्रस्तुत करना होगा।
प्रश्न 39	मैंने पहले ही भूतपूर्व सैनिक के रूप में सिविल नौकरी प्राप्त कर ली है। क्या मैं इस सीईएन के अंतर्गत भूतपूर्व सैनिक लाभ के लिए पात्र हूँ?
उत्तर:	भूतपूर्व सैनिक उम्मीदवार जिन्होंने भूतपूर्व सैनिकों को दिए जाने वाले लाभों का लाभ उठाकर केंद्र सरकार के अंतर्गत समूह 'ग' और पूर्ववर्ती समूह 'घ' (सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों, स्वायत्तशासी निकायों/सांविधिक निकायों, राष्ट्रीयकृत बैंकों आदि सहित) में पहले ही सिविल रोज़गार प्राप्त कर लिया है, उन्हें केंद्र सरकार के अंतर्गत समूह 'ग'/पूर्ववर्ती समूह 'घ' में उच्च ग्रेड या संवर्ग में एक और सिविल रोज़गार प्राप्त करने के लिए भूतपूर्व सैनिकों के लिए निर्धारित आयु सीमा में छूट का लाभ ही मिलेगा। ऐसे उम्मीदवारों को भूतपूर्व सैनिकों के लिए आरक्षित रिक्तियों के लिए विचार नहीं किया जाएगा। पूरी जानकारी के लिए कृपया विस्तृत सीईएन के पैरा 10.0 से 10.6 देखें।
प्रश्न 40	दस्तावेज़ सत्यापन के समय एनओसी किसे प्रस्तुत करना चाहिए?
उत्तर:	रेलवे या सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों सहित किसी भी केंद्र/राज्य सरकार के विभाग में सेवारत (प्रवेश प्रशिक्षण/परिवीक्षा अवधि से गुजर रहे उम्मीदवारों सहित) उम्मीदवार अपने नियोक्ता को विधिवत सूचित करते हुए सीधे आरआरबी को आवेदन कर सकते हैं। चयनित उम्मीदवारों को दस्तावेज़ सत्यापन की तिथि पर नियोक्ता से प्राप्त अनापत्ति प्रमाण पत्र (एनओसी) प्रस्तुत करना होगा, अन्यथा उनकी उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी। दस्तावेज़ सत्यापन/पैनलीकरण/नियुक्ति के दौरान/उसी समय निर्धारित समय सीमा के भीतर अपने वर्तमान नियोक्ता से प्राप्त अनापत्ति प्रमाण पत्र (एनओसी) प्रस्तुत करना उम्मीदवार की पूर्णतः जिम्मेदारी है, अन्यथा उनकी उम्मीदवारी/पैनलीकरण/नियुक्ति अस्वीकार और रद्द कर दी जाएगी। कृपया अधिसूचना का पैरा संख्या 12.0 देखें।
प्रश्न 41	आवेदन जमा करने के बाद, मैंने केंद्र/राज्य सरकार/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों में कार्यभार ग्रहण कर लिया है। क्या मुझे दस्तावेज़ सत्यापन के समय अनापत्ति प्रमाण पत्र (एनओसी) प्रस्तुत करना होगा?
उत्तर:	हाँ। यद्यपि आपने आवेदन जमा करने के बाद किसी भी केन्द्रीय/राज्य सरकार/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम में सेवा ग्रहण कर ली है, फिर भी आपको दस्तावेज़ सत्यापन के समय अनापत्ति प्रमाण पत्र (एनओसी) प्रस्तुत करना आवश्यक है, अन्यथा आपकी उम्मीदवारी/पैनलीकरण रद्द कर दिया जाएगा।
प्रश्न 42	आवेदन में, शैक्षिक योग्यता पृष्ठ पर केवल मैट्रिकुलेशन दिखाई दे रहा है। मैं अपनी अन्य योग्यताएँ कैसे जोड़ूँ?
उत्तर:	'जोड़ें' बटन पर क्लिक करें, योग्यता विवरण भरें और पुनः 'जोड़ें' बटन पर क्लिक करें।

प्रश्न 43	यदि मैट्रिकुलेशन प्रमाण पत्र पर केवल उत्तीर्ण होने का महीना और वर्ष ही अंकित है तो मुझे आवेदन में कौन सी तारीख दर्ज करनी चाहिए?
उत्तर:	यदि 10वें प्रमाणपत्र पर तारीख उपलब्ध नहीं है, तो प्रमाणपत्र पर अंकित महीने की अंतिम तारीख दर्ज करें। उदाहरण के लिए: अप्रैल-2024 को 30-04-2024 लिखा जाना चाहिए।
प्रश्न 44	कुल मिलाकर कौन-कौन से दस्तावेज अपलोड करने होंगे?
उत्तर:	अभ्यर्थियों को अपलोड करना होगा सीईएन में दिए गए विनिर्देशों के अनुसार जेपीजी/जेपीईजी प्रारूप में अभ्यर्थी के हस्ताक्षर तथा सीईएन में दिए गए विनिर्देशों के अनुसार पीडीएफ प्रारूप में एससी/एसटी प्रमाण पत्र (निःशुल्क रेल यात्रा पास चाहने वाले अभ्यर्थियों के लिए)।
प्रश्न 45	अपलोड किए जाने वाले स्कैन किए गए दस्तावेजों का आकार क्या होना चाहिए?
उत्तर:	अपलोड किए जाने वाले स्कैन किए गए दस्तावेजों का आकार इस प्रकार है: 1. जाति प्रमाण पत्र: जाति प्रमाण पत्र पीडीएफ प्रारूप में 400 केबी तक होना चाहिए। 2. हस्ताक्षर: हस्ताक्षर न्यूनतम 100 DPI के रिजॉल्यूशन के बीच होना चाहिए, आयाम: न्यूनतम 140 पिक्सेल (चौड़ाई) × 60 पिक्सेल (ऊँचाई), JPG/JPEG प्रारूप में 30 KB से 49 KB तक। स्कैन किए गए हस्ताक्षर आवेदन पत्र पर निर्दिष्ट स्कैन बॉक्स के भीतर स्थित होने चाहिए। बॉक्स का आकार: 35 मिमी (चौड़ाई) × 20 मिमी (ऊँचाई)। सुनिश्चित करें कि हस्ताक्षर निर्दिष्ट बॉक्स आयामों के मध्य में हों।
प्रश्न 46	मैंने LASIK सर्जरी करवाई है। क्या मैं आवेदन करने के योग्य हूँ?
उत्तर:	जिन उम्मीदवारों ने रेफ्रेक्टरी एरर को ठीक करने के लिए लेसिक सर्जरी या कोई अन्य सर्जरी करवाई है, वे उन पदों के लिए पात्र नहीं हैं जिनके लिए मेडिकल स्टैंडर्ड ए2 आवश्यक है। कृपया पैरा 3.0 नोट (b) देखें।
प्रश्न 47	अगर मेरे पास आधार नहीं है तो मुझे क्या करना चाहिए?
उत्तर:	उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे अपने हित में, "खाता बनाएँ" चरण के दौरान डिजिटलॉकर या आधार का उपयोग करके अपनी पहचान प्रमाणित करें। यदि वे इस चरण से चूक गए हैं, तो वे ऑनलाइन आवेदन विवरण भरने की प्रक्रिया के दौरान "आधार सत्यापित करें" सुविधा का उपयोग करके और अपने आधार विवरण प्रदान करके अभी भी प्रमाणीकरण कर सकते हैं। किसी विशेष सीईएन के लिए आवेदन जमा करने से पहले यह पूरा किया जाना चाहिए। इससे उम्मीदवारों के लिए भर्ती के विभिन्न चरणों में एक सुगम प्रक्रिया संभव होगी। यदि आवेदक वैकल्पिक फोटो पहचान पत्रों के साथ अपनी पहचान और अन्य प्राथमिक विवरण सत्यापित करते हैं, तो भर्ती प्रक्रिया के प्रत्येक चरण में उनकी काफी सख्त और विस्तृत जाँच की जाएगी।
प्रश्न 48	क्या मैं अपना पासवर्ड बदल सकता हूँ?
उत्तर:	हाँ। उम्मीदवारों को पहले पुराने पासवर्ड से लॉग इन करना होगा। लॉग इन करने के बाद, उम्मीदवार ऑनलाइन आवेदन पृष्ठ के ऊपरी दाएँ कोने पर उपलब्ध 'पासवर्ड बदलें' विकल्प पर जाकर अपना पुराना पासवर्ड बदल सकते हैं।
प्रश्न 49	क्या मैं अपना 'चुना हुआ आरआरबी' बदल सकता हूँ?
उत्तर:	आवेदन जमा करने के बाद आप 'चुने हुए आरआरबी' को नहीं बदल सकते।
प्रश्न 50	क्या मैं आवेदन प्रक्रिया के दौरान अपना विवरण संपादित कर सकता हूँ?
उत्तर:	हाँ। 'खाता बनाएँ' के दौरान दर्ज किए गए विवरण के अलावा आवेदन में कोई भी अन्य विवरण तब तक संपादित किया जा सकता है जब तक आवेदन जमा नहीं हो जाता और पंजीकरण संख्या उत्पन्न नहीं हो जाती।

प्रश्न 51	क्या मैं ऑनलाइन आवेदन जमा करने के बाद भुगतान करने से पहले अपने आवेदन विवरण को संपादित कर सकता हूँ?
उत्तर:	नहीं, उम्मीदवार आवेदन जमा करने के बाद विवरण संपादित नहीं कर सकते हैं। उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे वरीयता और पूर्वावलोकन और सबमिट पृष्ठ पर आवेदन पूर्वावलोकन में उनके द्वारा भरे गए विवरण की दोबारा जांच करें और यदि सभी जानकारी सही है तो आवेदन जमा करें क्योंकि भुगतान के लिए आवेदन जमा करने के बाद कोई बदलाव की अनुमति नहीं है। यदि आवेदन पूर्वावलोकन में कोई जानकारी गलत पाई जाती है, तो वे 'संपादित करें' बटन पर क्लिक कर सकते हैं और आवेदन मॉड्यूल के संबंधित पृष्ठ पर गलत जानकारी को सुधार सकते हैं, फिर शुद्धता के लिए आवेदन का पूर्वावलोकन कर सकते हैं और आवेदन जमा कर सकते हैं। आवेदन जमा करने के बाद, अपेक्षित परीक्षा शुल्क का भुगतान करें और भुगतान प्रक्रिया पूरी करें। यदि कोई उम्मीदवार 'खाता बनाएँ' फॉर्म (12 विवरण और चुने हुए आरआरवी) में भरे गए विवरणों को छोड़कर किसी भी विवरण को संशोधित, बदलना या सही करना चाहता है, तो वे 17-10-2025 से 26-10-2025 तक संशोधन विंडो के दौरान प्रत्येक अवसर के लिए 250/- रुपये (गैर-वापसी योग्य) का संशोधन शुल्क देकर ऐसा कर सकते हैं।
प्रश्न 52	मैट्रिकुलेशन सर्टिफिकेट में मेरी जन्मतिथि आधार या अन्य पहचान पत्र से अलग है। मुझे आवेदन में कौन सी जन्मतिथि दर्ज करनी होगी?
उत्तर:	आवेदन जमा करने से पहले, आधार या अन्य पहचान पत्रों में दर्ज जन्मतिथि को सही करना होगा। हालाँकि, आवेदन में केवल मैट्रिकुलेशन प्रमाणपत्र में दर्ज जन्मतिथि ही दर्ज करनी होगी।
प्रश्न 53	क्या मैं आवेदन प्रक्रिया के दौरान अपना विवरण संपादित कर सकता हूँ?
उत्तर:	हां, 'खाता बनाएं' के दौरान दर्ज किए गए विवरण के अलावा आवेदन में कोई भी विवरण तब तक संपादित किया जा सकता है जब तक आवेदन जमा नहीं हो जाता और पंजीकरण संख्या उत्पन्न नहीं हो जाती।
प्रश्न 54	मैंने आवेदन में अपने समुदाय/जाति का गलत उल्लेख किया है। क्या मैं आवेदन जमा करने के बाद अपने समुदाय/जाति में संशोधन कर सकता/सकती हूँ?
उत्तर:	हाँ, संशोधन अवधि के दौरान निर्धारित शुल्क देकर ही विवरणों में संशोधन की अनुमति है। हालाँकि, संशोधन अवधि समाप्त होने के बाद विवरणों में संशोधन की अनुमति नहीं है। आपको दस्तावेज़ सत्यापन प्रक्रिया के दौरान ऑनलाइन आवेदन के अनुसार समुदाय और जाति का विवरण प्रस्तुत करना होगा, अन्यथा आपकी उम्मीदवारी केवल 'अनारक्षित' श्रेणी के अंतर्गत ही मानी जाएगी, बशर्ते आप सभी पात्रता शर्तें पूरी करते हों।
प्रश्न 55	'मुफ्त यात्रा प्राधिकरण' (मुफ्त रेलवे पास) के लिए कौन पात्र हैं?
उत्तर:	अनुसूचित जाति एवं अनुसूचित जनजाति के अभ्यर्थियों को (अनुरोध करने पर) निःशुल्क स्लीपर क्लास रेलवे पास उपलब्ध कराया जाएगा, तथा उन्हें चयन के विभिन्न चरणों जैसे सीबीटी/सीबीएटी/डीवी/मेडिकल परीक्षा (जैसा लागू हो) के लिए उनके ऑनलाइन आवेदन में दिए गए विवरण और वैध जाति प्रमाण पत्र के अनुसार ई-कॉल लेटर प्रदान किया जाएगा। व्यक्तिगत विवरण पृष्ठ के सामुदायिक अनुभाग में, वे 'क्या आप परीक्षा के लिए निःशुल्क रेल यात्रा पास प्राप्त करना चाहते हैं?' के अंतर्गत ड्रॉप डाउन से 'हाँ' विकल्प चुनकर और 'निकटतम रेलवे स्टेशन' भरकर इसका लाभ उठा सकते हैं। केवल वे अभ्यर्थी जो निःशुल्क रेल यात्रा पास प्राप्त करना चाहते हैं, उन्हें अपना जाति प्रमाण पत्र अपलोड करने के लिए कहा जाएगा।
प्रश्न 56	मैं 'निःशुल्क यात्रा प्राधिकरण' (निःशुल्क रेलवे पास) कैसे प्राप्त कर सकता हूँ?
उत्तर:	रेल आरक्षण और यात्रा करते समय, उम्मीदवार की वास्तविकता की पुष्टि के लिए, संबंधित अधिकृत रेलवे कर्मचारी को मूल अनुसूचित जाति एवं अनुसूचित जनजाति समुदाय प्रमाणपत्र दिखाना अनिवार्य है। इस निःशुल्क यात्रा सुविधा का किसी भी प्रकार का दुरुपयोग करने पर चयन प्रक्रिया के किसी भी चरण में उम्मीदवारी को अस्वीकार कर दिया जाएगा, जिसमें भविष्य की परीक्षाओं से वंचित करना भी शामिल है।

प्रश्न 57	मैं अपना जाति प्रमाण पत्र अपलोड करने में असमर्थ हूँ।
उत्तर:	जांचें कि स्कैन किया गया दस्तावेज़ 'पीडीएफ' प्रारूप (400 केबी तक) में है या नहीं।
प्रश्न 58	शैक्षणिक योग्यता के लिए महत्वपूर्ण तिथि क्या है? क्या वे उम्मीदवार आवेदन कर सकते हैं जिनका परिणाम 14/10/2025 के बाद आने की उम्मीद है?
उत्तर:	उम्मीदवारों (मौजूदा/नए) के पास आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि अर्थात् 14/10/2025 तक या उससे पहले अपनी शैक्षिक/तकनीकी योग्यता होनी चाहिए। निर्धारित शैक्षिक/तकनीकी योग्यता के अंतिम परिणाम की प्रतीक्षा कर रहे उम्मीदवार आवेदन करने के पात्र नहीं हैं।
प्रश्न 59	ईबीसी क्या है?
उत्तर:	ईबीसी का अर्थ है 'आर्थिक रूप से पिछड़ा वर्ग'। आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग (ईबीसी) के उम्मीदवार वे हैं जिनकी वार्षिक पारिवारिक आय 50,000 रुपये से कम है। उम्मीदवारों को आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग को अन्य पिछड़ा वर्ग (ओबीसी) या आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग (ईडब्ल्यूएस) समझने में भ्रमित नहीं होना चाहिए।
प्रश्न 60	ईबीसी उम्मीदवारों को क्या लाभ दिए जाते हैं? क्या ईबीसी आरक्षण लाभ के लिए पात्र हैं?
उत्तर:	ईबीसी उम्मीदवारों को केवल 'शुल्क में रियायत' दी जाती है, लेकिन वे आरक्षण लाभ के लिए पात्र नहीं हैं।
प्रश्न 61	यदि कोई अभ्यर्थी ईबीसी प्रमाण पत्र प्रस्तुत करने में असफल रहा तो क्या होगा?
उत्तर:	यदि किसी उम्मीदवार ने ईबीसी के रूप में शुल्क में छूट का लाभ उठाया है, तो उसके पास ऑनलाइन आवेदन जमा करने से पहले वैध आय प्रमाण पत्र (सीईएन के अनुलग्नक IV के अनुसार) या बीपीएल कार्ड या केंद्र सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त गरीबी उन्मूलन कार्यक्रम के तहत जारी कोई अन्य प्रमाण पत्र या रेलवे द्वारा जारी इज़्जत एमएसटी होना चाहिए। दस्तावेज़ सत्यापन के समय उसे यह प्रमाण पत्र जमा करना होगा, अन्यथा उसकी उम्मीदवारी अस्वीकार कर दी जाएगी। पूरी जानकारी के लिए विस्तृत सीईएन का पैरा 7.0 देखें।
प्रश्न 62	अल्पसंख्यकों में कौन शामिल है?
उत्तर:	अल्पसंख्यकों में मुस्लिम, ईसाई, सिख, बौद्ध, जैन और पारसी शामिल हैं, जिन्हें उस राज्य/संघ राज्य क्षेत्र द्वारा अल्पसंख्यक का दर्जा दिया गया है जहां से उम्मीदवार संबंधित है, ऑनलाइन आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक प्राप्त होने वाली किसी भी जानकारी को हटाने/हटाने/शामिल करने के अधीन है।
प्रश्न 63	अल्पसंख्यक उम्मीदवारों को क्या लाभ मिलते हैं? अगर कोई उम्मीदवार दस्तावेज़ सत्यापन के दौरान अल्पसंख्यक समुदाय की घोषणा का हलफनामा पेश करने में विफल रहता है, तो क्या होगा?
उत्तर:	अल्पसंख्यक उम्मीदवारों को केवल 'शुल्क में छूट' दी जाती है और वे आरक्षण लाभ के पात्र नहीं हैं। परीक्षा शुल्क में छूट का दावा करने वाले अल्पसंख्यक उम्मीदवारों को दस्तावेज़ सत्यापन के समय अपने अल्पसंख्यक समुदाय का उल्लेख करते हुए गैर-न्यायिक स्टाम्प पेपर पर अल्पसंख्यक समुदाय की घोषणा (केंद्रीय शिक्षा नीति के अनुलग्नक V के अनुसार) हेतु एक हलफनामा प्रस्तुत करना होगा, अन्यथा उनकी उम्मीदवारी अस्वीकार कर दी जाएगी।

प्रश्न 64	सीबीटी का पाठ्यक्रम क्या है?
उत्तर:	कृपया सीबीटी पाठ्यक्रम के लिए विस्तृत सीईएन के पैरा 13.1 का संदर्भ लें।
प्रश्न 65	“परीक्षा शुल्क वापसी” के लिए कौन पात्र हैं?
उत्तर:	केवल सीबीटी में शामिल होने वाले अभ्यर्थी ही "परीक्षा शुल्क वापसी" के पात्र हैं (बैंक शुल्क की विधिवत कटौती के साथ)। विस्तृत सीईएन-04/2025 के पैरा 7.3 देखें। त्रुटिपूर्ण, अपूर्ण या अस्वीकृत आवेदनों के लिए परीक्षा शुल्क वापस नहीं किया जाएगा। नोट: संशोधन शुल्क वापस नहीं किया जाएगा।
प्रश्न 66	क्या इसमें नेगेटिव मार्किंग होगी?
उत्तर:	हां, सीबीटी में प्रत्येक गलत उत्तर के लिए 1/3 अंक की नकारात्मक अंकन होगा।
प्रश्न 67	मुझे अपनी परीक्षा के लिए भाषा का चयन कहां करना चाहिए?
उत्तर:	अभ्यर्थी 'व्यक्तिगत विवरण' पृष्ठ के अंतर्गत ड्रॉप-डाउन मेनू में उपलब्ध 15 भाषाओं में से एक भाषा चुन सकते हैं। सीबीटी प्रश्न चुनी गई भाषा और अंग्रेजी में प्रदर्शित किए जाएंगे।
प्रश्न 68	आवेदन पंजीकरण संख्या का क्या उपयोग है?
	उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे भर्ती प्रक्रिया पूरी होने तक जमा किए गए आवेदन की पंजीकरण संख्या को नोट करके रखें। पंजीकरण संख्या का उपयोग भर्ती प्रक्रिया के आगे के चरणों और आरआरबी के साथ पत्राचार के लिए किया जाएगा। विस्तृत सीईएन 04/2025 के पैरा 16.0 (बी) (iv) का संदर्भ लें।
प्रश्न 69	आवेदनों की अस्वीकृति के संभावित कारण क्या हैं?
उत्तर:	कृपया विस्तृत सीईएन का पैरा 18.0 देखें।
प्रश्न 70	आवेदन जमा करने से संबंधित प्रश्नों के लिए मुझे किससे संपर्क करना चाहिए?
उत्तर:	अभ्यर्थियों के लिए हेल्पलाइन: सीईएन के आवेदन जमा करने से संबंधित किसी भी प्रश्न के लिए (सभी कार्य दिवसों में सुबह 10:00 बजे से शाम 5:00 बजे तक)। ईमेल: rrb.help@csc.gov.in फ़ोन: 9592001188/01725653333
